

ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA ANTE EL USO DE PLATAFORMAS DE VIDEOCONFERENCIAS DURANTE LAS CLASES VIRTUALES, ÁREA DE ESTUDIO: FACULTAD DE INFORMÁTICA MAZATLÁN

Mancinas Gaxiola Silvia Berenice¹, López Ibarra Jesús Antonio¹, Rosa Leticia Ibarra Martínez¹

¹Facultad de Informática Mazatlán, Universidad Autónoma de Sinaloa, (MÉXICO)

Abstract

Esta investigación está centrada en analizar la problemática surgida al hacer uso de las plataformas de videoconferencia durante las clases virtuales en medio de la pandemia, el propósito es resolver conflictos a los alumnos en cuanto a conectividad, audio e inicialización de sesiones por medio de unas clases previas del uso de las plataformas. Como resultado se enfocó en todos los alumnos de la Facultad realizándose encuestas para obtener información específica acerca de esta problemática, demostrando que existieron problemas ante el uso de las plataformas.

INTRODUCCIÓN

Actualmente se ha estado viviendo en una crisis de salud Mundial, el virus de COVID 19 se originó en China en el mes de Diciembre del año 2019, la propagación de él en todo el mundo ha tenido grandes consecuencias ya que ante tal contagio se vieron afectados muchos comercios, hospitales, y por supuesto el sistema educativo [1].

El primer caso COVID-19 en México se dio en el mes de Febrero en la Ciudad de México. El 14 de marzo de 2020, la SEP adelantó las vacaciones de semana santa haciéndolas más extensas quedando así del 23 de marzo al 20 de abril en todas las instituciones educativas de todo el país [2].

A partir de esta información la Universidad Autónoma de Sinaloa tomó sus medidas de protección y lo mejor para todos era que todas las escuelas y extensiones de UAS fueran cerradas, suspender eventos masivos, como también el servicio en instalaciones deportivas [3] y se optara por comenzar por la enseñanza aprendizaje de manera virtual, nadie se imaginó cuanto tiempo duraría esta pandemia y cuáles serían las consecuencias que esto traería [4].

Esto haría un cambio drástico en los estudiantes por la manera en que se tomarían las clases debido a lo que estaba pasando, obligándolos a estar en casa, resguardarse y sobre todo a distanciarse de sus familiares y amigos, a partir de ahí todo sería diferente y los profesores en las instituciones tuvieron que cambiar la manera de dar las clases reestructurando su metodología de enseñanza. [5].

La enseñanza aprendizaje se convertiría en un proceso en línea, volviéndose las plataformas e internet en las principales herramientas de los maestros y alumnos en la educación, sin embargo esto tendría grandes problemas con la implementación de la nueva modalidad, las tecnologías en la interacción, la realización del contenido digital y el estudio del conocimiento en el aprendizaje terminaron provocando molestia al no sentirse con la seguridad de que se reforzarían sus conocimientos tomando las clases de esa manera [6].

La Facultad de Informática Mazatlán, informó a través de la red social Facebook el día 20 de Abril del 2020 que reanudarían las clases a través de la Plataforma Moodle siguiendo las instrucciones

de los docentes a cargo, el día 16 de Julio del 2020 la Secretaría Académica Universitaria ofreció cursos de capacitación y actualización ante el uso de herramientas ofimáticas, plataformas y ambientes virtuales de enseñanza aprendizaje, dirigida sólo a los docentes. El 27 de Agosto de ese mismo año se dio el inicio de clases en el ciclo escolar 2020-2021 iniciando con la campaña “compartiendo un cambio debido al COVID-19”.

Formalmente se dio el inicio de clases el 28 de Septiembre del 2020 haciendo uso de la plataforma Zoom de forma síncrona y en el siguiente ciclo escolar 2021-2022 la Facultad informó que las clases síncronas en ese ciclo sería a través de la plataforma Microsoft Teams, todos los alumnos y también maestros tuvieron problemas al hacer uso de estas, ya que los problemas de conectividad fueron muy grandes. Algunos de los Jóvenes no tenían acceso a Internet ni tampoco contaban con buenos equipos en los cuales tuvieran la oportunidad de acceder a las clases.

El presente documento se enfocó en las carreras tanto de Ingeniería como de Licenciatura, a lo cual las preguntas que se plantean son ¿Has tenido problemas ante el uso de estas plataformas? ¿En cuál plataforma tuviste más problemas? ¿Cuáles han sido esos problemas? ¿Te parecieron efectivas las clases virtuales? ¿Cómo crees que aprendes mejor? Ya que todos los alumnos incluyendo a los de nuevo ingreso tuvieron que adaptarse a esta nueva modalidad, así sabremos las preferencias de las plataformas de videoconferencias y a su vez conocer las opiniones de los docentes sobre lo que piensan sus alumnos y ver la solución que se le darían a estos problemas.

Los objetivos de este análisis es identificar el mayor problema que se ha tenido para adaptarse de manera óptima al uso de las plataformas de videoconferencia durante la pandemia, conocer que plataforma ha sido la más adecuada para el impartimiento de las clases y que soluciones se implementarán para darle solución a las problemáticas que están viviendo los jóvenes estudiantes durante estos ciclos escolares.

Se pretende que al realizar este análisis de utilización de estas plataformas podremos aportar información valiosa para la plantilla de docentes y personal administrativo, debido a que muchos de los jóvenes se guardan las opiniones acerca de la manera en la cual están aprendiendo y que es necesario que se externen, este proyecto de investigación podrá dar a conocer la situación real que viven los jóvenes ante esta nueva modalidad de aprendizaje.

1 METODOLOGÍA

Para dar una respuesta y solución a las problemáticas antes señaladas, se encuestó a todos los alumnos de la Facultad de Informática Mazatlán, y también se realizó una encuesta a profesores de la Facultad, para así lograr una comparación de los problemas que han enfrentado y cómo los han solucionado durante esta pandemia.

Para realizar las encuestas se hizo el uso de los formularios de google para alumnos y maestros. Se hizo la difusión de estas encuestas por medio de la plataforma de comunicación WhatsApp, específicamente en el grupo de Jefes de Grupos de la Facultad para que a su vez estos ayudaran a compartirlo en su respectivo salón, así mismo se les envió de manera privada a cada Maestro que fue seleccionado para la participación en estas encuestas.

La encuesta que se aplicó a los jóvenes (Fig. 1) constó de 5 preguntas, 3 de ellas de opción múltiple y 2 abiertas, en ellas nos demostrarán cuáles han sido los problemas más comunes al momento de ingresar a la plataforma para tomar las clases virtuales, las preferencias por cierta plataforma, si el tener que cursar en línea fue lo más conveniente, y de qué manera afectó esto a su calidad como estudiante, para mostrar los resultados se hizo uso de gráficas y de esa manera basarnos en la posible solución para su problemática.

ENCUESTA SOBRE EL ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA ANTE EL USO DE PLATAFORMAS DE VIDEOCONFERENCIAS

Esta encuesta se realizará con la finalidad de conocer las principales problemáticas que tienen los alumnos de la Facultad de Informática Mazatlán al hacer uso de estas para tomar sus clases.

- 1.- ¿Has presentado problemas al hacer uso de las plataformas de videoconferencia?
- 2.- Si tu respuesta anterior fue "si" responde lo siguiente: ¿en qué plataforma tuviste más problemas?, Si tu respuesta fue "no" aquí termina tu participación.
- 3.- Elige la opción con la cual te sientes identificado, si no se encuentra dentro de las opciones danos tu respuesta en la siguiente pregunta.
- 4.- Haznos saber tu problema y en que plataforma sucedió
- 5.- ¿Alguna recomendación u opinión que quieras dejar para una posible solución a estos problemas?

Figura 1. Encuesta para los estudiantes

En cuanto a los Docentes (Fig. 2), la encuesta que se aplicó es algo similar a la de los estudiantes pero con la diferencia de que ellos valorarán el posible hecho de la solución a la problemática.

ENCUESTA SOBRE EL ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA ANTE EL USO DE PLATAFORMAS DE VIDEOCONFERENCIAS

Este formulario está diseñado especialmente para los docentes de la Facultad de Informática Mazatlán, con la finalidad de obtener respuestas acerca de una posible solución a la problemática que viven tanto alumnos como profesores al usar esta herramienta para impartir sus clases de manera virtual.

- 1.- ¿Han presentado problemas al hacer uso de estas plataformas?
- 2.- ¿Cuáles han sido sus mayores problemas?
- 3.- ¿En qué plataforma presentaron mayor problema?
- 4.- ¿Creen que exista la posibilidad de que se imparta una clase previa para el uso de estas plataformas a los alumnos?
- 5.- En caso de que la pregunta anterior resultara positiva, ¿creen que con esto tendrían mejor respuesta de sus alumnos para que no exista el pretexto de no entender el uso de la plataforma?

Figura 2. Encuesta a los Docentes

2 RESULTADOS

A continuación se presentan los datos obtenidos ante la participación de 47 alumnos de la Facultad de Informática Mazatlán, en la pregunta número uno dónde se les cuestiona si tuvieron problemas al momento de hacer uso de las plataformas de videoconferencias se puede observar en la Figura 3 que el 44.7 % respondió que sí, así mismo mostramos el resultado de la pregunta número dos (Fig. 4) en dónde nos refleja que la plataforma en la cual presentaron mayor problema fue en Microsoft Teams con un 64%.

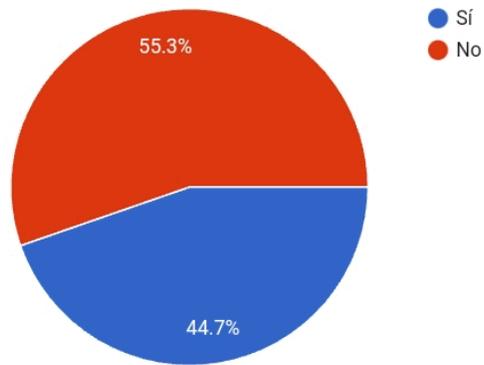


Figura 3. Porcentaje de alumnos que han presentado problemas al hacer uso de las plataformas de videoconferencias

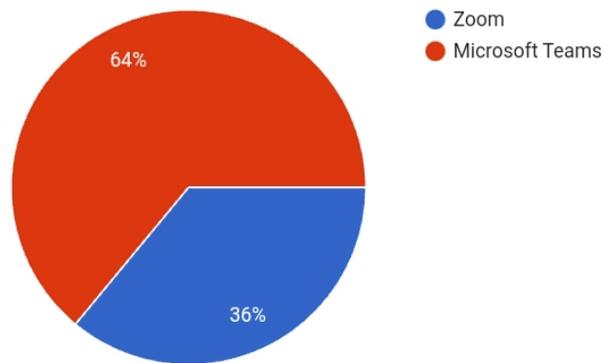


Figura 4. Plataforma en la que se han tenido más problemas

Continuando con la encuesta a los alumnos, mostramos los siguientes resultados de la pregunta número 3 (Fig. 5) en dónde se les cuestiona sobre cuál fue su principal problema al momento de hacer uso de las plataformas y con un 53.6% nos hicieron saber que la conectividad fue el mayor problema.

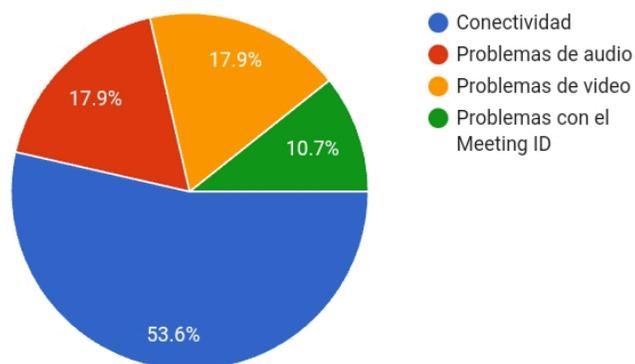


Figura 5. Principal problema al hacer uso de las plataformas

Por último, la Tabla 1 resume los problemas y recomendaciones señalados por los alumnos al hacer uso de las plataformas de videoconferencias.

Tabla 1. Problemas y recomendaciones identificados por los alumnos

Problemas	
×	Conexión a Internet
×	Equipo sin las características necesarias para soportar el software
×	Errores al iniciar sesión
×	Audio distorsionado por parte del profesor
Recomendaciones	
✓	No más clases en línea
✓	Utilizar otra plataforma
✓	Grabar las clases para quienes no podían acceder
✓	Homologar uso de plataformas por parte de los profesores
✓	Mejor organización por parte de la escuela

Por otra parte se presentaron los resultados de las preguntas realizadas a 7 docentes de la Facultad de Informática Mazatlán, y como podemos observar en la pregunta número uno (Fig. 6), la mayoría de los docentes tuvieron problemas al momento de hacer uso de las plataformas de videoconferencias.

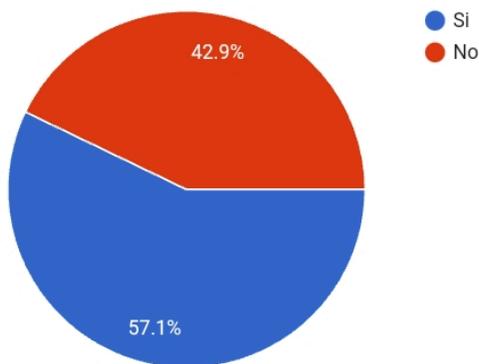


Figura 6. Porcentaje de docentes que tuvieron problemas al hacer uso de las plataformas

Respecto a los docentes que tuvieron mucho problema con la conectividad, 6 de los 7 que respondieron tuvo problema en la plataforma Microsoft Teams, y sólo un docente tuvo problema de imagen en la plataforma Zoom como se muestra a continuación en la Fig. 7 que contiene los resultados de las preguntas dos y tres.

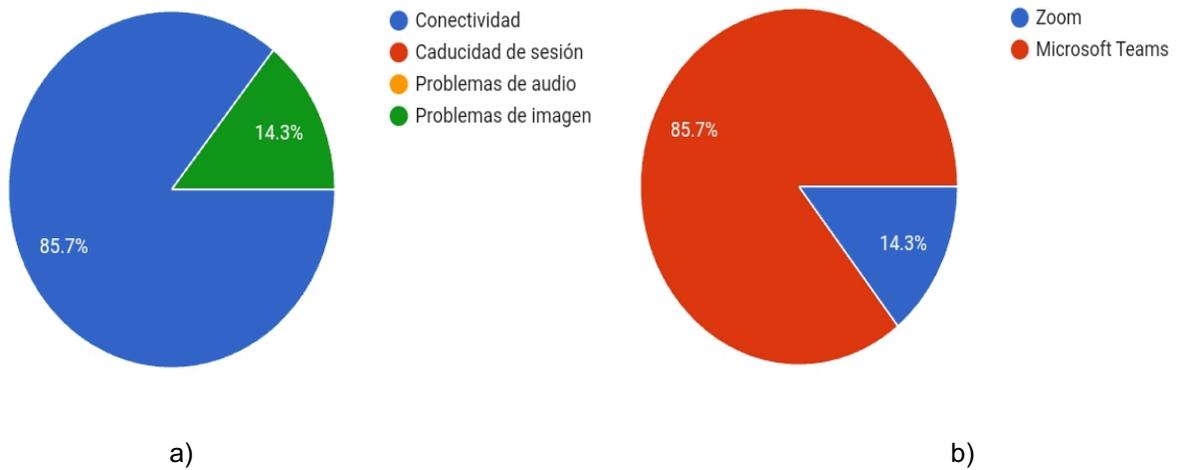


Figura 7. Según los docentes: a) Principal problema al usar la plataforma, b) Plataforma con mayor dificultad

También se les cuestionó a los maestros la posibilidad de que se les pueda brindar a los alumnos una clase, o una breve explicación del cómo utilizar las plataformas y si surgieran problemas al momento de usarlas estas queden resueltas y puedan seguir con su clase de la mejor manera. Los docentes creen que si la clase del uso de las plataformas se les pudiera brindar a los jóvenes esto tendría una respuesta positiva para que todos puedan acceder de manera óptima a las clases virtuales y aprovechar de la mejor manera las enseñanzas que los profesores les ofrecen. En la (Fig. 8) podemos observar lo anterior mencionado.

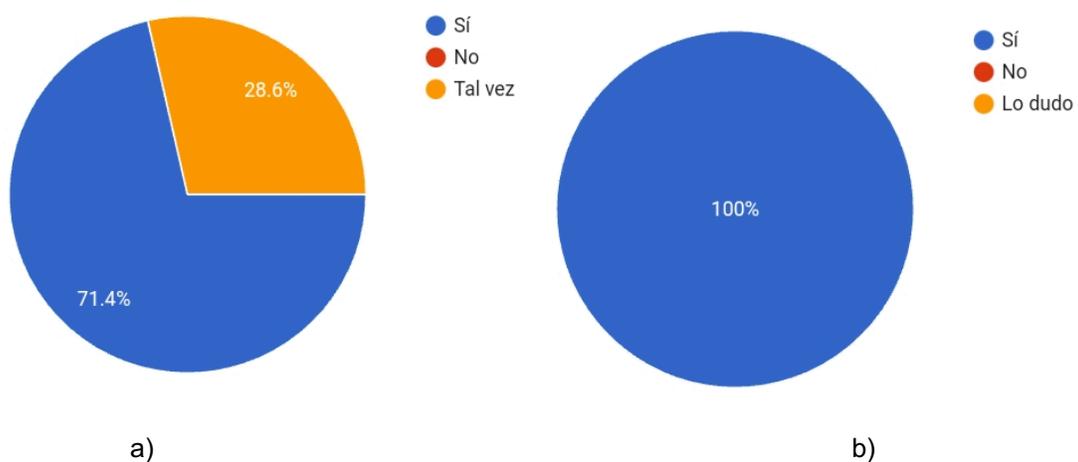


Figura 8. Según los docentes: a) Probabilidad de clases previas del uso de las plataformas, b) El entendimiento de la plataforma por parte del alumno será positiva.

3 CONCLUSIONES

El objetivo principal de esta investigación era identificar cuál había sido el mayor problema que surgió al hacer uso de las plataformas de videoconferencia Zoom y Microsoft Teams, siendo estas las opciones para impartir las clases virtuales durante la pandemia, y en base a los resultados se comprobó de que si hubo complicaciones tanto para los alumnos como para los maestros, otro de los objetivos era saber si existía la posibilidad de que se les pudiera brindar a los jóvenes unas previas enseñanzas del uso de las plataformas para que pudieran resolver las dificultades en el momento y poder continuar con la clase, y como lo suponíamos la respuesta de los docentes fue positiva, contando con la respuesta de que esto mejoraría la participación y constante asistencia de los alumnos a las sesiones.

Hay que reconocer que la Facultad de Informática Mazatlán buscó las mejores técnicas para poder impartir sus clases, pese a la situación que se vive ante el COVID 19, se pudo lograr la enseñanza-aprendizaje en línea y demostrar que están capacitados para enfrentar situaciones tan agobiantes. Con esta investigación se mostrará a los Maestros y Directivos de la Facultad las opiniones de sus estudiantes y poderles brindar una mejor atención.

Con lo ya mencionado, se considera que las Plataformas de videoconferencias terminan siendo la mejor opción para las clases virtuales y demostrando que nuestro México pudo sobrellevar las adversidades y no dejarse caer. Agradecemos a los Maestros, y también al alumnado por todo su esfuerzo e interés por sobresalir.

REFERENCIAS

- [1] F. Gaglioti, «wsws.org,» 28 08 2020. Available:
<https://www.wsws.org/es/articles/2020/08/28/covi-a28.html>.
- [2] V. Suárez, «ncbi,» PMC, 27 05 2020. Available:
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7250750/>.
- [3] D. J. E. G. Liera, «<https://www.uas.edu.mx/>,» 18 03 2020. [En línea]. Available:
https://www.uas.edu.mx/multimedia/eventos/2020/03/pdf_192_408748001584642817.pdf.
- [4] NU. CEPAL, La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19, América Latina y el Caribe: CEPAL, UNESCO, 2020.
- [5] Á. B. Rojas, «Educación, compromiso social y formación docente,» *La Revista Iberoamericana de Educación*, vol. 4, nº 37, 2006.
- [6] M. F. Villaverde, «La educación a distancia y su relación con las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones,» *scielo*, vol. 11, nº 3, 2013.